

令和4年（2022年）5月12日

会員事業者各位
（旅行業登録の法人）

（一社）倶知安観光協会
事務局長 鈴木紀彦

地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業（北海道観光振興機構）
「スカイバスニセコ（仮称）」実証運行に関する運営事業者の選定について

いつもお世話になっております。

ニセコエリアで二次交通課題の解決に向けた取り組みの一環として、（公社）北海道観光振興機構の令和4年度事業（DMO 枠）を活用したオープントップバスの運行を実施いたします。

本事業につきましては4月4日に採択を受け、北海道運輸局の協力を得ながら貸切バス事業者による道路運送法第21条許可を受けることで乗合旅客の運送として有料運行をいたします。

また一部を旅行商品として扱うことから本事業には国土交通省の定める旅行業の登録（第1種・第2種・第3種・地域限定旅行業のいずれか）が必要となります。

現状計画案を下記の通りご案内いたしますので、運營業務（管理費、スタッフ、オペレーション費用）の見積もりについて実施可能な事業者を公募いたします。

尚、運行開始日が7月中旬と差し迫っております。ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、見積もりは運行委託の受託を前提に**5月20日（金）15時まで**にご提出をお願い申し上げます。

以上、何卒宜しくお願い申し上げます。

記

◆事業名：地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業

「ニセコエリアにおける二次交通の広域化・エンターテイメント化事業」

（仮称：スカイバスニセコ）＊ニセコリゾート観光協会との連携事業

委託事業名「スカイバスニセコ運營業務」

◆公募から選定までのスケジュール

5月12日（木）	公募開始
5月17日（火）	応募事業者説明会17時から サンスポーツランド（事前予約要）
5月20日（金）	15時（見積書・資料入札〆切）
5月24日（火）	業者決定・個別連絡

◆運行台数（期間により最大2台で運行）

フルオープントップバス（屋根なし）1台・・・1号車

オープントップバスカブリオレ（屋根可動式）1台・・・2号車

◎本事業の委託内容及びアテンダント業務について

1, 運行にあたっての基本方針について

- 1) 運営にあたっては法令を遵守し、安全運行に万全を期すこと
- 2) 利用者ニーズに応えた効率的かつ効果的な運営を行うこと
- 3) 利用者とのコミュニケーションを大切に、きめ細やかなサービスに徹すること

2, 運営委託期間について

2022年7月15日（金）～8月28日（日）

安全運行上、台風や大雨（注意報・警報レベル）の場合、運休する場合があります

前日23:59までに運行休止を判断した場合は「運休扱い」とし委託費からの減額があります

3, 運営責任者（*必須）の設置について

旅行業における「旅行業務取扱管理者」の資格を有するもので安全な運営に関して十分な知識と経験を有する者が最低1名いること及び実施期間中の問い合わせ電話対応が可能なこと

*一部コースを「旅行商品」として扱うため、旅行商品販売が可能なライセンスが必要

*6月1日以降、準備へ向けて10回程度の会議（オンライン含む）を予定しています

4, アテンダントスタッフのアサインについて

【アテンダント昼2名、夜2名】*シフト交代可

A期間（昼）：7月15日（金）～8月15日（月）32日間 9時から17時

A期間（夜）：7月15日（金）～8月15日（月）32日間 17時から23時

【アテンダント昼1名、夜1名】*シフト交代可

B期間（昼）：8月16日（金）～8月28日（日）13日間 9時から17時

B期間（夜）：8月16日（金）～8月28日（日）13日間 17時から23時

*上記、昼便のみ45分間のランチ休憩があります

*通常の基本コースは貸切バスの「乗り合い運行」として有料で運行します

5, アテンダントスタッフの主な業務について

- 1) 乗客の安全確保のための案内業務及び乗車順の整理など
- 2) 利用者の乗降の際の乗車券確認、及び集金業務（現金）
- 3) バス車内での観光案内業務（街のトピックをマイクで紹介頂きます）
- 4) バスの安全運行に関わる補助業務、及びバス車中の簡単な清掃業務
- 5) ニセコエリアの観光案内業務（利用者の質問に回答）
- 6) アンケートの回収及び集計業務

*アテンダントは保安要員だけではなく車内での「盛り上げ」役として重要な役割を担う

6, 運行バス会社（ドライバーとの連携が必要になります）

ニセコバス

道南バス

◆見積項目と提出資料

- ・アテンダント人件費（算定の時給単価を記載のこと）*項目4を参照
（アテンダントは2交代、または3交代での勤務も可能です）
*時給は本人支給額ではなく、事務局から事業者へ支払う金額になります
- ・スタッフの回送費用（ニセコ発着または倶知安発着となります）交通費は支給しません
*スタッフがマイカーなどで現地へ直接に出勤する場合は、回送は不要となります
- ・運営管理費用（スタッフのアサイン、出勤退勤確認と報告及び管理体制に関わる費用）
- ・オペレーション費用（旅行商品の場合の受付、当日の申込み、精算業務一式）
- ・問い合わせ対応費用（専用携帯電話必要）*8時～23時対応できること
- ・事務費用（運営に必要な事務経費）ユニフォームのジャンパーは事務局で準備します
- ・運営体制、指揮系統がわかる運営体制図を提出ください
- ・その他必要な費用（内容がわかるように内訳明記）
- ・これまでの実績一覧（運営業務やオペレーション業務など）がわかる資料を添付ください

※各社比較の際には、「人件費」「回送費用」「運営管理費用」「事務費用」を参考にします

※「乗り合い」乗車に必要な乗車チケット、ホームページ、システムは事務局で準備します

※各社価格のみではなく総合的に運営体制、実績などを参考に判断させていただきます

スカイバスは東京（練馬ナンバー）より苫小牧港へ航送し陸送でニセコエリアに納車され、1週間程度のドライバー及びアテンダントの運行トレーニング（研修）の後に本運行となります。トレーニング期間は予定7日間（1日8時間以内）として研修を行います。

（この期間は一律に研修時給として一律1時間あたり1,200円を事業者へ別途支払います）

※7月4日・5日・6日にスカイバスアテンダント経験者による集中講義を行います

（この期間はオリエンテーションを兼ねての研修講義で無給となります）

※運行開始前に宣伝プロモーションを別途実施予定です。（アテンダント費用は別途支払います）

◆運行ルートについて（車内での案内の範囲）

2022年7月15日（金）～8月15日（月）*稼働2台

- ・運行ルートA（9:00～17:00）1日4往復（片道約34km）
倶知安駅～（58号線経由）～Hanazono～ひらふ～ビレッジ～道の駅ニセコ～ニセコ駅
- ・運行ルートB（17:00～23:00）1日5往復（片道約25km）
倶知安駅～（58号線経由）～Hanazono～ひらふ～ビレッジ～ニセコ駅

2022年8月16日（火）～8月28日（日）*稼働1台

- ・運行ルートA（9:00～17:00）1日2往復（片道約34km）
倶知安駅～Hanazono～ひらふ～ビレッジ～道の駅ニセコ～ニセコ駅
- ・運行ルートB（17:00～23:00）1日2.5往復（片道約25km）
倶知安駅～Hanazono～ひらふ～ビレッジ～ニセコ駅

※運行ルートは変更になる場合があります

※特別ルートで運行する場合があります（旅行商品）

◆車輛の管理及び人員体制、安全管理について

- ・雨天時はポンチョの配布、または屋根を稼働させて天井を覆う
(アテンダントが行う簡単な業務です)
- ・大雨・洪水・暴風注意報または警報が出された場合は運休します
- ・天候判断により前日判断で運行を休止する場合は、翌日の時給は支払わない
- ・代替え車輛(通常のバスタイプ)の運行となった場合は同額の時給を支払う
- ・交代要員を含めてシフトを考慮すること、水分補給など適宜行うよう指示徹底すること

◆運営会社の発表について

- ・選定結果は各社個別にお知らせした上で KTA NEWS で発表いたします

◆運行車輛について

- ・使用バス：日の丸自動車 スカイバス(以下のいずれかのタイプ) 48-50名乗り
(アテンダントは車輛2階の後方から案内業務を行います)



以上