移動で
人を幸せに。

「ニセコモデル」のご説明および
チラシやポップ等の設置ご協力依頼

2023/10

ニセコモデルに関する問い合わせ窓口： niseko_support@goinc.jp

© GO Inc.

本日の流れ

- インバウンドの方にご利用いただくタクシー配車アプリ「GO」につきまして
- 「ニセコモデル」のご説明
- ご相談・ご依頼事項
- 質疑応答
- アンケート

タクシー配車アプリ「GO」につきまして

GOアプリの使い方イメージ

シンプルな操作画面と細かい作り込みにより、**お客様がタクシーにご乗車しやすくなるように設計**

1 乗車位置を指定する

2 タクシーを呼ぶ／到着を待つ

3 タクシーに乗る

4 アプリ内で決済完了

ポイント①
車両の位置や色などが表示

ポイント②
目印コメントを送信可能

ご利用方法（動画）

動画にてGOアプリのご利用法をご紹介します

ご利用ガイド

ピンを動かして位置を指定

動画

「ニセコモデル」のご説明

ニセコモデル：シーズン中の交通課題の解決を目指す

自治体、地元経済界、地元事業者、タクシー業界、プラットフォーマーのGOが
連携して観光地における地域交通課題を解決し地域経済の活性化を目指します

2023 年 9 月 25 日
一般社団法人北海道ハイヤー協会
倶知安町
ニセコ町
GO 株式会社

PRESS RELEASE

インバウンドのオーバーツーリズムによる課題解消に向けたタクシー活用
『ニセコモデル』の立ち上げを開始
今冬、倶知安町・ニセコ町に札幌・東京などから応援車両を派遣

一般社団法人
北海道ハイヤー協会

倶知安町
Kutchan

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN

移動で人を幸せに。

一般社団法人北海道ハイヤー協会(札幌市中央区、会長：今井 一彦)、北海道虻田郡倶知安町(町長：文字 一志)、北海道虻田郡ニセコ町(町長：片山 健也)、GO 株式会社(東京都港区、代表取締役社長：中島 宏)は、倶知安町・ニセコ町(以下、ニセコエリア)における冬季期間のオーバーツーリズムによる交通課題解決の一手として、期間限定でタクシー車両・乗務員を他営業圏から派遣し、ラストワンマイルの足を確保する『ニセコモデル』の計画を立ち上げました。2023 年 10 月 3 日(火)に調印式を実施し、今冬の稼働を目指し推進してまいります。

応援隊として、乗務員25名 + 車両10台を派遣

①自治体による滞在費の手当を支援
②アプリを通して観光客よりタクシー運賃とは
別に観光地手配料を 900円収受
③札幌や東京などの事業者から乗務員 25名 + 車両10台を派遣

運行情報
期間：12月11日-3月中旬（19日予定）
時間：5:00～6:00-24:00～25:00
エリア：倶知安町・ニセコ町・蘭越町一部エリア（昆布温泉）
※予約配車を行うことはできません

自治体

1 滞在費の手当

滞在にかかる費用を自治体にて支援

観光客

2 観光地手配料の収受

応援隊にかかる諸経費を観光客から収受

応援隊

乗務員
25名

車両
10台

3 札幌や東京などからニセコに派遣

※地元の皆様がご利用いただいた場合も観光地手配料が発生いたします

ご相談・ご依頼事項

© GO Inc.

各ホテル様、飲食店様等にご協力いただきたいこと

①チラシやポップの設置

②予約等の事前案内メールにGOの情報を掲載

（テンプレート等は用意いたします）

ホテルや飲食店等、観光客が訪れる場所にマーケティング施策を実施し、
アプリの認知および利用を促進したい

配車アプリ「GO」をご利用いただけた場合

お客様ご自身でタクシーを呼んでいただくことが可能になり
従業員様の業務負担の軽減を期待できます

従来のご対応

お客様がスタッフに
タクシーの配車依頼

従業員様が電話で
タクシー会社に配車依頼

タクシー配車確定

GOアプリ利用時

お客様が客室からアプリを
使ってタクシーの配車依頼

**従業員様の
ご対応不要**

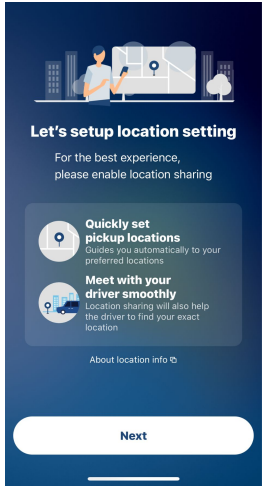
自動で配車依頼が行われ
お客様のもとへ迎車

インバウンドの方のご利用までの流れ（アプリ登録）

Sign Up

――――Step1――――

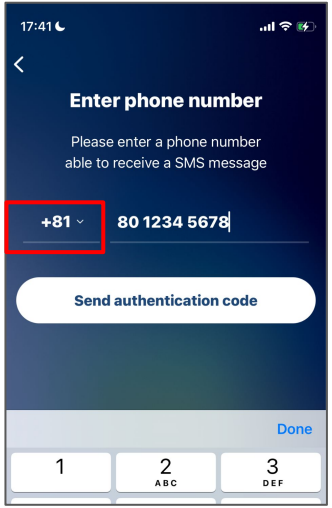
位置情報の許可



・アプリの利用には位置情報が必要なため、位置情報を許可

――――Step2――――

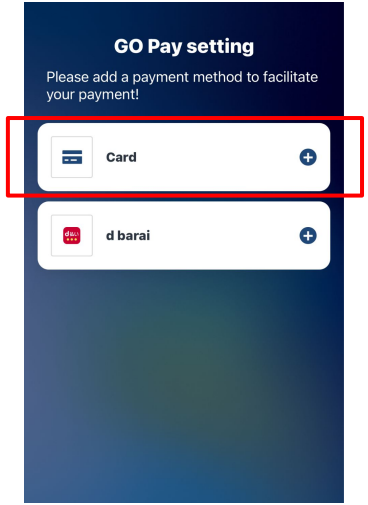
SMS認証



・国番号と携帯番号を入力し、SMS認証を実施
※運行開始まにで、海外sms認証が可能となる見込みです

――――Step3――――

GO Pay設定



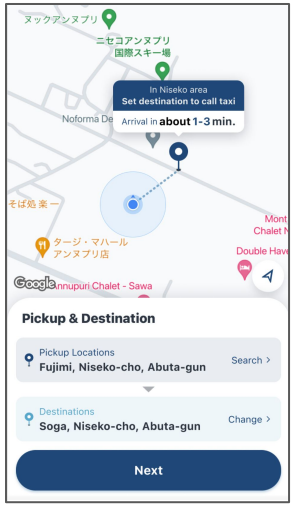
・クレジットカード情報を登録
※本モデルではGO Payのみのため、登録が必須です

インバウンドの方のご利用までの流れ（タクシー手配）

Request Taxi

――――Step4――――

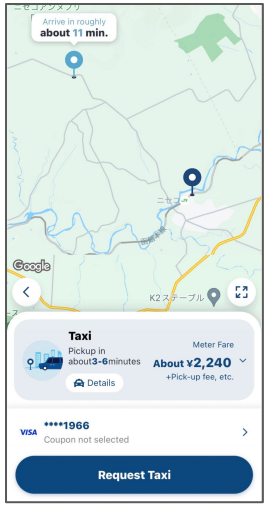
乗車地・降車地を指定



・乗車地と降車地を指定し「NEXT」をタップ
※どちらもニセコエリアの場合のみ、タップ可能

――――Step5――――

タクシーを呼ぶ



・設定内容を確認し「Request Taxi」をタップ
※前述のGO Pay決済を登録していないと、タップ不可

――――Step6――――

タクシーに乗る

・タクシーが到着したら通知が届きます。画面に表示される**「待ち合わせ番号」**を乗務員に伝えて乗車

チラシやPOPのイメージ

①ホテル客室 POP

設置イメージ

②飲食店レジ横 POP

③カード（名刺サイズ）

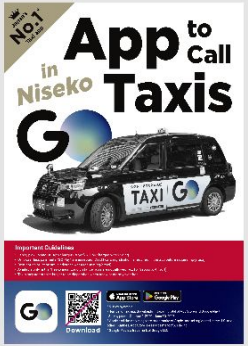
配布場所：ホテルチェックイン時 / 飲食店

⑤ ポスター（B2 or A2）

掲出先：駅 / バスターミナル / 飲食店 / ホテル

④チラシ（A5）

配布場所：
ホテルロビー /
ホテル客室バインダー /
飲食店



よくあるご質問

Q1	ニセコモデルの運行期間以降、ニセコではGOアプリを使用できなくなりますか。
A1	はい、ニセコエリアについては運行期間（3月中旬）中のみご利用可能となっております。 また、期間終了後につきまして配布物は廃棄くださいますようお願いします。
Q2	ポップなど設置のルールはありますか。
A2	配布物における記載内容の加工はせずにご使用ください。
Q3	インバウンド観光客向けになにか対応する必要がありますか。
A3	特にございません。タクシー手配の依頼を受けた場合に、チラシやポップ等をご提示ください
Q4	観光客の方に使用方法と聞かれた場合はどうすればいいですか。
A4	観光客の方向けに使用方法などを記載したHPを作成予定です。そちらをご案内ください。
Q5	海外のクレジットカードや電話番号は登録できますか。
A5	クレジットカードは既に登録できる状態で、電話番号もニセコモデル開始までに登録できるようになります。
Q6	予約はできますか。
A6	今季のニセコモデルでは対応しない予定です。来年度以降はニセコモデルの実施可否、台数などと併せて総合的に検討します。
Q7	すでにGOアプリを利用しているユーザーは、ニセコにきたらそのままご利用できますか。
A7	はい、すでにご登録いただいているアカウントにてアプリを利用することが可能です。

質疑応答

最後にアンケートのご記入お願いします