

令和5年5月10日

会員事業者各位

（一社）倶知安観光協会  
事務局長 鈴木紀彦

地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業（北海道観光振興機構）  
「スカイバスニセコ」実証運行に関する運営事業者の募集について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。昨年に続き、ニセコエリアで二次交通課題の解決に向けた取り組みの一環として、（公社）北海道観光振興機構の令和5年度事業（DMO 枠）を活用したオープントップバスの運行を昨年に引き続き実施いたします。

本事業につきましては北海道観光振興機構より採択を受け北海道運輸局の協力を得ながら貸切バス事業者による道路運送法第 21 条許可を受けることで乗合旅客の運送として有料運行を致します。

現状計画案を下記の通りご案内いたしますので、運營業務（管理費、スタッフ、オペレーション費用）の見積もりについて実施可能な事業者を公募いたします。

なお、運行開始日が7月15日（予定）と差し迫っております。ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、見積もりは運行委託の受託を前提に **5月19日（金）15時まで**にご提出をお願い申し上げます。以上、何卒宜しくお願い申し上げます。 敬具

記

◆事業名：地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業（DMO 枠）

「ニセコエリアにおける二次交通の広域化とエンターテインメントバス実証運行事業」  
委託事業名「スカイバスニセコ 2023 運營業務」

◆公募から選定までのスケジュール

5月10日（水）	公募開始
5月19日（金）	15時（見積書・資料入札〆切）
5月22日（月）	業者決定・個別連絡

◆運行台数（バス車両2台にて運行）

- ・ ハーフーフ式バス…1台
- ・ カブリオレ（可動式屋根）式バス…1台

◎本事業の委託内容及びアテンダント業務について

1. 運行にあたっての基本方針について

- 1) 運営にあたっては法令を遵守し、安全運行への協力に万全を期すこと
- 2) 利用者ニーズに応えた効率的かつ効果的な運営を行うこと
- 3) 利用者とのコミュニケーションを大切に、きめ細やかなサービスに徹すること

## 2, 運営委託期間について

令和5年6月26日～9月3日

- ・6月末～…アテンダント研修（バス運行期間中の研修はOJTになります）
- ・7月15日～9月3日…スカイバスニセコ運行期間

## 3, 運営責任者（\*必須）の設置について

安全な運営に関して十分な知識と経験を有する者が最低1名いること及びスタッフトレーニングの経験またはスカイバスの乗務経験を有し実施期間中の問い合わせ電話対応が可能なこと

\*業者選定後、準備へ向けて数回程度の会議（オンラインの可能性あり）を予定

## 4, アテンダントスタッフのアサインについて（予定）

【昼便2名、夜便2名】（バス2台体制、バス1台につき1名乗務）

ニセコパノラマ号（昼便）：7月15日（土）～9月24日（日）51日間 9時から17時

ニセコナイト号（夜便）：7月22日（土）～8月15日（日）25日間 17時から23時

\*勤務体系はシフト制になります（基本はアテンダント1名のワンマン運営）

\*昼便のみ45分間のランチ休憩があります

\*繁忙が予想される日は、バス1台につきアテンダントを2名（アナウンス、料金收受）アサインさせることを推奨します。（繁忙想定「パノラマ号」：7月22日～8月15日）

\*通常の基本コースは貸切バスの「乗合運行」として運行します

## 5, アテンダントスタッフの主な業務について

- 1) バスの安全運行に関わる補助業務、及びバス車中の簡単な清掃業務
- 2) 乗客の安全確保のための案内業務及び乗車順の整理など
- 3) 利用者の乗降の際の乗車券確認（紙および電子チケット等）、集金業務
- 4) バス車内での観光案内業務（地域のトピックをマイクで紹介）
- 5) ニセコエリアの観光案内業務（利用者の質問に回答）
- 6) オンラインアンケートの回答協力の呼びかけ

\*アテンダントは保安要員だけではなく車内での「盛り上げ」役として重要な役割を担う

## 6, 運行バス会社（ドライバーとの連携が必要になります）

ニセコバス株式会社

道南バス株式会社

## ◆見積項目と提出資料

- ・アテンダント人件費（算定の時給単価を記載のこと）\*項目4を参照

（アテンダントは原則2交代制、状況により3交代制での勤務も可能です）

\*時給は本人支給額ではなく、事務局から事業者へ支払う金額になります

- ・スタッフの回送費用（ニセコ発着または倶知安発着となります）交通費は支給しません

\*スタッフがマイカーなどで現地へ直接に出勤する場合は、回送は不要となります

- ・運営管理費用（スタッフのアサイン、出勤退勤確認と報告及び管理体制に関わる費用）

- ・オペレーション費用（旅行商品の場合の受付、当日の申込み、精算業務一式）

- ・問い合わせ対応費用（専用携帯電話貸出）＊8時～23時対応できること
- ・事務費用（運営に必要な事務経費）、ユニフォーム等は事務局で準備します
- ・運営体制、指揮系統がわかる運営体制図を提出ください
- ・その他必要な費用（内容がわかるように内訳明記）
- ・これまでの実績一覧（運営業務やオペレーション業務など）がわかる資料を添付ください  
 ※各社比較の際には、「人件費」「回送費用」「運営管理費用」「事務費用」を参考にします  
 ※「乗り合い」乗車に必要な乗車チケット、ホームページ、システムは事務局で準備します  
※各社価格のみではなく総合的に運営体制、実績などを参考に判断させていただきます

当事業で使用されるバス車体は、6月末ごろを目途に東京都から北海道へ航送し陸送でニセコエリアに納車されます。1～2週間程度のドライバー及びアテンダントの運行トレーニング（研修）の後に本運行となります。

トレーニング期間は運行開始前の最大7日間（1日8時間以内）として研修を行います。

（この期間は一律に研修時給として一律1時間あたり1,200円を事業者へ別途支払います）

※7月初旬を目安に当協会主催でスカイバスアテンダント経験者による集中講義を行います

（この期間はオリエンテーションを兼ねての研修講義で無給となります）

※運行開始前に宣伝プロモーションを別途実施予定です。（アテンダント費用は別途支払います）

#### ◆運行期間、ルート

- ・ニセコパノラマ号（昼便）

2022年7月15日（土）～9月3日（日）

（9：30～16：30）1日4往復（片道約34km）

倶知安駅～Hanazono～ひらふ～ニセコビレッジ～ニセコ駅～道の駅ニセコビュープラザ

- ・ニセコナイト号（夜便）

2022年7月22日（土）～8月15日（火）

（17：00～23：00）1日4往復（片道約33km）

倶知安駅～Hanazono～ひらふ～ニセコビレッジ～ニセコ駅

#### ◆車輛の管理及び人員体制、安全管理について

- ・雨天時はポンチョの配布、または屋根を稼働させて天井を覆う

（アテンダントが行う簡単な業務です）

- ・安全運行上、台風や大雨（注意報・警報レベル）の場合、運休する場合があります

※前日23：59までに運行休止を判断した場合は「運休扱い」とし委託費からの減額があります

- ・天候判断により前日判断で運行を休止する場合は、翌日の時給は支払わない

- ・代替え車輛（通常のバスタイプ）の運行となった場合は同額の時給を支払う

・交代要員を含めてシフトを考慮すること、熱中症対策（水分補給など）を適宜行うよう指示徹底すること

#### ◆運営会社の発表について

- ・選定結果は各社個別にお知らせいたします

以上

見積 ① ハーフーフバス(新型車輛)

confidential

諸元	
全高	376 cm
全幅	246 cm
全長	1080 cm
総重量	17030 kg
乗客定員(2Fのみ)	46名

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



カプリオレ車輛

confidential

諸元	
メーカー	ネオプラン(ベント)
全高	351 cm
全幅	249 cm
全長	1098 cm
総重量	15250 kg
乗客定員(2Fのみ)	46名

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



▼以下は1台（アテンダント1名）あたりの稼働予定表になります

スカイバスニセコ2023運行計画表(案)													2023/4/26現在											
													パノラマ号	ナイト号	合計									
運行期間:51日間(7/15~9/3)													51	25										
ナイト号運行期間:25日間(7/22~8/15)													204	100	304									
													ドライバー人員(人)	51	25	76								
													パノラマ号				ナイト号				備考			
													1便目	2便目	3便目	4便目	運行本数	人員	5便目	6便目		7便目	8便目	運行本数
7月15日	土					4	1																	
7月16日	日					4	1																	
7月17日	月	祝				4	1																	
7月18日	火					4	1																	
7月19日	水					4	1																	
7月20日	木					4	1																	
7月21日	金					4	1																	
7月22日	土					4	1					4	1											
7月23日	日					4	1					4	1											
7月24日	月					4	1					4	1											
7月25日	火					4	1					4	1											
7月26日	水					4	1					4	1											
7月27日	木					4	1					4	1											
7月28日	金					4	1					4	1											
7月29日	土					4	1					4	1											
7月30日	日					4	1					4	1											
7月31日	月					4	1					4	1											
8月1日	火					4	1					4	1											
8月2日	水					4	1					4	1											
8月3日	木					4	1					4	1											
8月4日	金					4	1					4	1											
8月5日	土					4	1					4	1											
8月6日	日					4	1					4	1											
8月7日	月					4	1					4	1											
8月8日	火					4	1					4	1											
8月9日	水					4	1					4	1											
8月10日	木					4	1					4	1											
8月11日	金	祝				4	1					4	1											
8月12日	土					4	1					4	1											
8月13日	日					4	1					4	1											
8月14日	月					4	1					4	1											
8月15日	火					4	1					4	1											
8月16日	水					4	1																	
8月17日	木					4	1																	
8月18日	金					4	1																	
8月19日	土					4	1																	
8月20日	日					4	1																	
8月21日	月					4	1																	
8月22日	火					4	1																	
8月23日	水					4	1																	
8月24日	木					4	1																	
8月25日	金					4	1																	
8月26日	土					4	1																	
8月27日	日					4	1																	
8月28日	月					4	1																	
8月29日	火					4	1																	
8月30日	水					4	1																	
8月31日	木					4	1																	
9月1日	金					4	1																	
9月2日	土					4	1																	
9月3日	日					4	1																	

◎本事業及び公募についての問い合わせ（出来るだけ EMAIL でお問い合わせください）



一般社団法人

倶知安観光協会

[info@niseko.co.jp](mailto:info@niseko.co.jp)